

TEKHNELOGOS AYDINLATMA METNİ

Unvanı	:	Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd.
Adresi	:	Altunizade mahallesi Mahir iz caddesi No:30/1 Üsküdar, İstanbul
Telefonu	:	(0216) 402 10 00
e-posta adresi	:	kvkk@tekhnelogos.com
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	:	tekhnelogosltd@hs01.kep.tr

Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd. olarak, hizmetin yürütümü amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu sınırları ve kuralları içerisinde ilgili taraflarımızın verilerine sahip olmaktadır.

Özellikle kişisel verilerinizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, özel hayatın gizliliği, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği sizleri aydınlatmak istiyoruz.

Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd. olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami gayreti ve hassasiyeti göstermekteyiz. Mevzuat gereği veri sorumlusu sıfatıyla, hizmet ilişkimiz kapsamında edinilen her türlü özel ve genel kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aşağıda detayları belirtilen şekilde ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, üçüncü kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve mevzuatta belirtilen diğer usul ve esaslara göre işlenecektir.

Kişisel verileri işlemeye ilişkin ilkelerimiz

Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd. olarak;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,
- Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmeyi,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmeyi ilke edindik.



Hangi Verilerinizi Topluyoruz? Verileri Toplama Amacımız Nedir?

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılabilecek her türlü bilgidir. Tehnelogos Yazılım Hizmetlerini kullanımınız aracılığıyla veya Tehnelogos Yazılım temsilcileriyle yaptığınız etkileşimler sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veri kategorileri, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız Tehnelogos Yazılım Hizmetlerine bağlıdır, aşağıdakilerden birini yada bir kaçını içerebilir:

Toplanan Kişisel Verileriniz;

Kimlik ve İletişim Verileri ; Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve diğer benzer veriler ve tanımlayıcılar dahil olmak üzere kişisel ve/veya iş iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz.

Ödeme Verileri ; Kredi/Banka hesap numaralarının yasaların izin verdiği ölçüde ve ilgili diğer faturalama bilgileri de dahil olmak üzere ödemelerin işlenmesi ve sahteciliğin önlenmesi için gerekli bilgileri toplarız.

Hesap Verileri ; Tehnelogos Yazılım Hizmetlerine nasıl kaydolduğunuz, işlem, faturalama ve destek geçmişiniz, kullandığınız Tehnelogos Yazılım Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer unsurlar hakkında bilgiler toplarız.

Konum Verileri ; Konum tabanlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde konum belirleme verilerini toplayabiliriz.

Güvenlik Kimlik Bilgileri ; Kullanıcı kimliklerini, parolalarını, parola ipuçlarını ve kimlik doğrulaması ve Tehnelogos Yazılım hesaplarına erişim için gerekli benzer güvenlik bilgilerini toplarız.

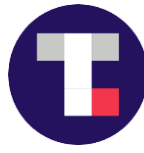
Demografik Veriler ; Ülke, cinsiyet, yaş, tercih edilen dil, genel ilgi alanı gibi belirli demografik verileri toplayabilir veya üçüncü taraflardan edinebiliriz.

Tercihler ; Tehnelogos Yazılım Hizmetleri ile ilişkili tercihleriniz ve ilgi alanlarınız ve bizden iletişimlerinizi nasıl almak istediğiniz hakkında bilgi toplarız.

Sosyal Medya Verileri ; Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanıza ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşim kurmanıza olanak tanıyan sosyal medya özellikleri nedeniyle toplanan veriler.

Diğer Benzersiz Tanımlama Bilgileri ; Yazılım ID bilgileri, hizmet merkezlerimiz, yardım masası veya diğer müşteri destek kanalları ile çevrimiçi olarak, telefon veya posta aracılığıyla şahsen etkileşim kurduğunuzda sağladığınız bilgiler, müşteri anketlerine veya yarışmalarına verdiğiniz yanıtlar veya Tehnelogos Yazılım Hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırabilmemiz ve sorularınıza yanıt verebilmemiz için tarafımıza sağladığınız ek bilgiler, sizden topladığımız diğer benzersiz tanımlama bilgilerine örnek olarak verilebilir.

Tehnelogos Yazılım Servisi Veri Toplama ; Tehnelogos Yazılım uygulamaları gibi belirli Tehnelogos Yazılım Servisleri işlevselliği ve özelleştirilmiş özellikleri etkinleştirmek için ek veri türleri toplayabilir, Tehnelogos Yazılım servisi tarafından



son müşteri ağıında (uzaktan) bakım servisi icra ederken karşılaşılabileceği tüm veriler buna dahildir.

Tekhnelogos Yazılım Hizmetlerini Kullanımınız Durumunda Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

Ürün Kullanımı Verileri ; Zaman damgası ve ürün kullanımı ve durumu gibi ürün kullanımı verilerini toplarız. Tarafımızca üretilen uygulamaların kendisiyle ilişkili geliştirmeleri yapmak için hata vb loglar toplanmaktadır.

Aygıt Verileri ; Bilgisayarınız ve/veya aygıtınız hakkında işletim sistemi, ürün yazılımı, IP bilgileri, log bilgileri, bellek miktarı, bölge, dil, zaman dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, aygıtın yaşı, aygıt üretim tarihi, tarayıcı sürümü, aygıt üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz aygıt tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları, gibi bilgiler ve ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler toplayabiliriz. (Adres defteri verileri Tekhnelogos Yazılım tarafından saklanmaz)

Uygulama Verileri ; Tekhnelogos Yazılım uygulamalarıyla ilgili konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşımı tercihleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi bilgiler toplayabiliriz. Üçüncü tarafların teknolojilerini kullandığımız durumlarda üçüncü taraf ile Tekhnelogos Yazılım arasında veri paylaşımı yapılabilir.

Performans Verileri ; Her bileşeni, yazılım, ürün yazılımı ve uygulamanın performansına dair bilgiler toplarız. Topladığımız verilere örnek olarak; bellek ve işlemci performansı, çevresel koşullar ve sistem arızaları, yerleşik web sunucusu ile ilgili bilgiler ve aygıtta göre farklılık gösteren ek teknik bilgileri verilebilir.

Anonim veya Birleştirilmiş Veriler ; Anketlere anonim cevaplar veya Tekhnelogos Yazılım Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı hakkında anonim veya birleştirilmiş bilgiler toplarız. İşlemlerimiz sırasında bazı durumlarda verilerinizin mevcut teknolojiyle kullanılması yoluyla kimliğinizin belirlenmesi olasılığını ortadan kaldırmak amacıyla tarafların tercihiyle bir kimliksizleştirme veya takma ad oluşturma süreci uygularız.

Üçüncü Taraf Kaynaklardan Alınan Bilgiler:

Tekhnelogos Yazılım İş Ortakları ; Bir Tekhnelogos Yazılım iş ortağından bir hizmet satın aldığınızda bu iş ortağından satın alımınız hakkında belirli bilgiler alabiliriz.

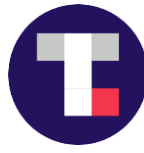
Tekhnelogos Yazılım Kurumsal Müşterileri ; Belirli Tekhnelogos Yazılım Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş bir birim tarafından Tekhnelogos Yazılım'a sağlanabilir.

Veri doğruluğu ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sağlamak amacıyla bazı durumlarda, yukarıda özetlenen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri doğrudan sizden aldığımız bilgilerle ilişkilendirir veya birleştiririz.

Toplanan kişisel veya diğer veriler gerekli görüldüğü takdirde pazarlama vb hizmetler için Tekhnelogos Yazılım tarafından belirlenen iş ortakları veya iştirakleri ile gizlilik sözleşmesi kapsamında paylaşılabilir.

Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak ve yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda ticari iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için bilgi ediniriz.

Veri Sağlamamayı Seçerseniz:



Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz, ancak bilgileri paylaşmamayı tercih ederseniz bazı durumlarda Tehnelogos Yazılım Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sağlayamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz, bu ve benzeri konularda iletişim yöntemleri ile taleplerinizi iletmenizi rica edeceğiz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5 ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartları doğrultusunda iş ilişkilerimiz kapsamında, tüm ilgili tarafların verilerini tabi olunan yasal mevzuatlar ve iş süreçlerimizin devamlılığı, hakkın tesisi, korunması, kullanılması, sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek, operasyonları yürütmek ve aşağıda belirtilen diğer amaçlar dahilinde verilerinizi toplamaktayız;

Müşteri Desteği ve Memnuniyeti Amacı İle; Kapsamlı müşteri desteği, ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, abonelikler ve özellikler sağlamak, size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunmak, size göre uyarlanmış bir deneyim sunmak, aldığınız Tehnelogos Yazılım Hizmetlerini ve iletişimlerini kişiselleştirmek ve Tehnelogos Yazılım Hizmetlerini kullanımınıza göre öneriler oluşturmak amaçları ile işlemekteyiz.

İşlem Desteği Verilmesi Amacı ile; İşlemlerin ve ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili alımların tamamlanması, hesabınızın yönetimi, ödemelerin işlenmesi, nakliyelerin ve teslimatların düzenlenmesi, onarım ve iade işlemlerinin kolaylaştırılması amaçları ile işlenir ve iletişim sağlanır.

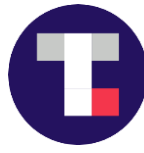
Ürün Desteği Ve İyileştirmesi Amacı İle; Garanti desteği ve zamanında sunulan ürün yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri, hizmetin sürekli çalışmasına yönelik uyarılar da dahil olmak üzere ürünlerimizin, çözümlerimizin, hizmetlerimizin ve desteğimizin performansını ve işleyişini iyileştirme amaçları ile verilerini işleriz.

İletişimin Sağlanması ve İdari Amaçlar İle; Sizinle Tehnelogos Yazılım Hizmetleri hakkında bilgiler vermek için iletişim kurarız, bununla beraber sorularınıza veya taleplerinize yanıt vermek, hizmet tamamlanmasıyla veya hizmet sonrası destek işlemleri ile ilgili iletişim, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri, kanunen gerekli iletişimler gibi nedenler dolayısıyla verileriniz işlenmektedir.

Güvenlik Amacı ile; Web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamak ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önlemek amaçları ile verilerinizi işlemekteyiz. Bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parola ve kullanıcı kimliği istenmesi gibi kimliğinizin doğrulamasına ilişkin makul önlemler de alırız. Ayrıca tesislerimizi korumak amacıyla CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) gibi ek güvenlik önlemleri de alabiliriz.

İş Faaliyetleri Amaçları İle; Kimliğinizin doğrulanması, iş araştırması ve analitiklerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, personel eğitimi ve kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların izlenmesini veya kaydedilmesini de içerebilir) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Araştırma Ve Yenilik Amaçları İle; Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürünler, özellikler ve hizmetler geliştirmek amacı ile verileriniz işlenmektedir.



Reklam; Tekhnelogos Yazılım Hizmetleri ve diğer seçili iş ortağı web siteleri hakkında (Gizlilik Tercihleriniz uyarınca) kişiselleştirilmiş tanıtım teklifleri sunarız (örneğin, Tekhnelogos Yazılım sitesinde görüntülediğiniz bir ürüne ilişkin bir iş ortağı sitesinde reklam görebilirsiniz). Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sunmak amacıyla bazı bilgilerinizi seçili iş ortakları, pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağlarıyla paylaşabiliriz.

Yasalara Uygunluk ; Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde işletmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine cevap vermek amaçları ile verileriniz işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini gibi amaçlar dahilinde de kişisel verileriniz işlenmektedir.

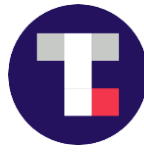
Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kanunlarda öngörülmesi, fiili imkansızlık, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, sözleşmenin kurulması ve ifası, veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz, hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, alenileştirme ve açık rıza ile otomatik veya otomatik olmayan yollarla şirketimiz ve şirketimiz adına hizmet veren sağlayıcılarca her türlü hizmet noktalarından doğrudan etkileşimlerle, bize ulaştığınız iletişim kanalları ile (telefon, mail, faks, sosyal medya, çağrı merkezi, web, anket, abone işlemleri , yönetim panelleri v.b), Otomatik teknolojiler veya etkileşimler ile üçüncü taraflar veya halka açık kaynaklar vasıtasıyla (ürünlerin ve servislerin sağlanmasına yardım eden çeşitli üçüncü taraflardan), resmi kurumlardan, uygulamalarımızdan ve destek hizmetleri alınan iş ortaklarından, kapalı devre kayıt sistemlerinden toplanmaktadır.

Bununla beraber, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Vergi Mevzuatlarındaki yükümlülükler ve diğer ilişkili sair mevzuatlar gereğince kişisel verileriniz, hizmetin yürütümü, faaliyetlerimizle ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve devamlılığı, sözleşme kapsamındaki hizmetlerin kaliteli ve doğru olarak sunumu ve hizmet kalitesinin ölçülmesi ve artırılması, tüketim ve kullanım alışkanlıklarınızın tespiti ve iyileştirilmesi, hizmetler hakkında bilgi verilebilmesi, duyuru ve uyarıların iletilmesi, bilgi araştırmaları, Şirketimizin stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri hizmetleri, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, şirketimizin kamu kurumlarınca talep edilen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uygun olarak yürütülecek iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Kişisel Verilerinizi gizli tutarız. Kişisel Verilerinizi başkalarına satmayız, kiralamayız veya onları takas etmeyiz. İzniniz olmadığı sürece, veri sunduğunuz noktalarda tanımladığımız veya hakim bir sözleşmede açıklanan şahıslar ile ilgisi olmayan şekillerde Kişisel Verilerinizi kullanmayız veya paylaşmayız.



Toplanan kişisel verileriniz, Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla ile sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olarak;

Ticari faaliyetlerimizin belirli unsurlarını bizim adımıza yönetmesi veya desteklemesi için hizmet sağlayıcılar veya İş ortakları tutarız. Bu hizmet sağlayıcılar veya iş ortakları; müşteri desteği, bizim adımıza satış takibi, satış, geliştirme , sipariş işleme, kurulum, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklamcılık dahil), BT hizmetleri, e-posta hizmet sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç tahsilatı ve Tekhnelogos Yazılım tüzel kişiliğine ait web sitelerinin yönetimi veya desteklenmesi gibi hizmetler sağlayabilir. Hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımızın sözleşmeye bağlı olarak bizden aldıkları kişisel verileri korumaları gerekir ve kişisel verileri Tekhnelogos Yazılım tarafından belirtilenin dışında herhangi bir amaç için kullanmaları yasaktır.

Sizinle ilgili bilgileri reklam iş ortaklarına da (reklam ağıları, reklam sunan şirketler ve onların kullanabileceği diğer hizmet sağlayıcıları dahil) aktarabiliriz, böylece söz konusu reklam teknolojisi sağlayıcılar aygıtlarınızı tanıyabilir ve ilgi alanına dayalı içerik ve reklamları size sunabilirler. Bu bilgiler arasında adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz bulunabilir. Sağlayıcılar bilgileri karma veya kimliksizleştirilmiş formda işleyebilir.

Kişisel verilerinizi uygun şekilde bildirimde bulunmak ve izin almak kaydıyla aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: kredi referans ve sahtecilikle mücadele ajansları, borç tahsilat kurumları (tarafımızdaki ödenmemiş borçlar için), veya bizim aracılığımızla bir sigorta poliçesi satın aldıysanız sigorta sağlayıcılar ile veya diğer iştiraklerimiz ve iş ortaklarımız ile.

Stratejik nedenlerle veya iş nedenleriyle Tekhnelogos Yazılım'ın şirket satmaya, satın almaya, şirketleri birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verdiği durumlarda belirli şartlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde kişisel verilerinizi olası veya gerçek alıcılara paylaşabilir veya aktarabiliriz ya da satıcılardan kişisel verilerinizi alabiliriz. Uygulamamız, bu işlem türlerinde kişisel verileriniz için uygun korumayı sağlamaktır.

Kişisel verilerinizi BT ve sistem yönetim servislerini sağlayan ve işleyenler olarak hareket eden servis tedarikçileri, ürünlerin ve servislerin tedarik, muhafaza, sigorta, teslim ve tamiri dahil sipariş sorgulama veya yerine getirmeye yardım eden iş ortakları ve servis tedarikçileri ile.

Kişisel verilerinizi, iyi niyet çerçevesinde aşağıda belirtilenler gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zamanlarda da paylaşabiliriz: emniyet teşkilatlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer resmi mercilerin, ulusal güvenlik veya diğer emniyet teşkilatı gereksinimlerinin karşılanması da dahil olmak üzere tam yetkili bilgi taleplerine yanıt vermek, tüm yasalara, yönetmeliklere, mahkeme celplerine veya emirlerine uymak, güvenlik tehditlerini, sahtecilik veya diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri soruşturmak ve bunların önlenmesine yardımcı olmak, Tekhnelogos Yazılım'ın ve bağlı kuruluşlarının haklarını ve mülkiyetlerini uygulamak/korumak, veya Tekhnelogos Yazılım'ın çalışanlarının ve Tekhnelogos Yazılım mülkünde bulunan veya Tekhnelogos Yazılım mülkünü kullanan üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini geçerli yasalarca izin verildiği ölçüde ve geçerli yasaların gerekliliklerine uygun olarak korumak.



Kişisel verileri üçüncü taraflara satmıyoruz ve satmayacağız. Üçüncü tarafların Hizmetlerimiz aracılığıyla yukarıda açıklanan kişisel verileri toplamasına ve bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklandığı şekilde kişisel verileri iş amacıyla üçüncü taraflarla paylaşmasına izin veririz, buna göre, zaman içinde ve kullanıcıların farklı sistemler, siteler, hizmetler ve servisler arasında zaman içinde ve başka yerlerde ki çevrimiçi veya çevrimdışı faaliyetlerine dayalı olarak hizmetlerimizde ve başka yerlerde reklam sağlamayla sınırlı olmamak üzere, Üçüncü tarafların bilgi uygulamaları bu Gizlilik Bildirimi kapsamında değildir.

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında faaliyetlerimiz çerçevesinde aldığımız kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmadığımız taahhüt ederiz,

Çocukların Veri Gizliliği

Tekhnelogos Yazılım Hizmetleri kapsamında ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin önceden onayı olmadan veya yürürlükteki yasada izinler dışında çocuklardan veri toplamaz (yerel yasalarca belirtildiği şekilde).

Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceğimiz Durumlar

Kanunun 5. maddesi uyarınca açık rıza, Kanundaki kişisel veri işleme şartlarından biri olmakla birlikte veri işleme faaliyetine hukukilik kazandıran tek unsur değildir. Kanunda veri işleme faaliyeti için açık rıza dışında da şartlar öngörülmüştür. Buna göre, aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Nasıl Koruyoruz?

Tekhnelogos Yazılım tarafından toplanan tüm kişisel verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede KVKK kurulu tarafından yayımlanmış Kişisel Veri Güvenliği Rehberi gerekliliklerine, ISO/IEC 27001 Bilgi



Güvenliği, ISO/IEC 27017 Bulut Hizmetleri Bilgi Güvenliği, ISO/IEC 27701 Gizlilik Bilgileri Yönetimi standartlarına, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği GDPR uygun şekilde yetkisiz erişime, kötüye kullanıma, ifşaya veya değiştirilmesine karşı fiziksel, teknik, örgütsel ve yönetimsel önlemler alıyoruz.

Kişisel Verilere İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak;

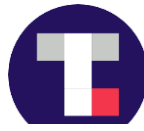
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verilere İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 13. Maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, 10 Mart 2018, 30356 Sayılı yayımlanmış "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" istinaden aşağıda ki yöntemler ve bilgiler ile gerçekleştirebilirsiniz.

Başvuru içeriğinde gerekli bilgiler;

1. Başvuru sahibinin, Ad, Soyad bilgisi.
2. Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise TC Kimlik Numarası eğer değil ise Uyuşu ile birlikte Pasaport numarası veya var ise Kimlik numarası.
3. Başvuru sahibinin, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
4. Başvuru sahibinin bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks.
5. Başvuru sahibinin, Talep konusu.
6. Başvuru sahibinin talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler.



Başvuru Yöntemleri;

1. Başvuru sahibi, şahsen Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd. adresine «Başvuru Formu» doldurarak kapalı zarf ve zarfın üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile ilgili merkez lokasyonumuza elden tutanak ile teslimat yapılabilir.

2. Başvuru sahibi, Noter aracılığı ile Tekhnelogos Yazılım Müh. Müş. ve Bil. Hiz. San.ve Tic. Ltd. adresine tebligat çekebilir fakat tebligat zarfı üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ibaresi eklenmelidir.

3. 5070 Sayılı Elektronik imza kanununda tanımlı olan «Güvenli Elektronik İmza» ile başvuru sahibi şahsen şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta tekhnelogosltd@hs01.kep.tr adresine konu kısmına «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile başvuru yapılabilir.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili başvuru formumuza **buradan** ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yoluyla gönderilir.

Gizlilik Bildirimimizde Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncellenmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayınlanır. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz.

Yayınlanma Tarihi: 07.04.2018